



Estado do Rio de Janeiro

Câmara Municipal de Paraíba do Sul

Praça Garcia Paes Leme, 96 - Centro.

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE
PARAÍBA DO SUL – ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

REQUERIMENTO

*Nos termos regimentais, após aprovação do plenário, **REQUEIRO** a ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) **QUE ACIONE A EMPRESA OI S. A. e Sumicity - TV, Telefone e Internet via Fibra Óptica POR MÁ PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE INTERNET NO MUNICÍPIO DE PARAÍBA DO SUL – RJ, TAIS COMO: QUEDA DE CONEXÃO REPENTINA, OSCILAÇÕES E FALHAS NA REDE COM CONSTÂNCIA E OFERTA DE VELOCIDADE ABAIXO DA CONTRATADA, SEM SEQUER HAVER ABATIMENTO NA FATURA, infringindo o Código de Defesa do Consumidor.***

Reporto-me a esta ilustre Companhia, haja vista estarmos há meses enfrentando uma série de não cumprimentos legais por essas empresas, que persistem em desrespeitar o consumidor deste município interiorano.

A Empresa Oi S. A., por exemplo, não possui a oferta de Sina Móvel 3G, quiçá o 4G, e o Serviço Oi Velox vem sendo alvo de queixas da população com enorme frequência. Já a Sumicity é alvo de não ofertar o serviço proporcionado, com constantes interrupções, quedas, oscilações e lentidão. Não existe um Canal de Fácil acesso da população mais humilde que seja eficiente na solução do problema, já havendo relatos que pessoas que ficam sem internet tenham que esperar por duas semanas para obter um serviço de manutenção.

Na certeza de contar com esta egrégia Agência Reguladora no atendimento desta proposição, renovo os mais sinceros e distintos votos de estima e considerações.

Gabinete do Vereador, em 04 de Março de 2021.

Salgueiro
ANDRÉ VIEIRA DE SOUZA SALGUEIRO
Vereador | 1º Secretário

CÂMARA MUNICIPAL DE PARAIBA DO SUL

Nº Processo : 389 - 2021

Data : 04/03/2021

Requerente: VEREADOR ANDRE VIEIRA DE SOUZA SALGUEIR

Solicitação : REQUERIMENTO

Requer a Anatel (Agência Nacional de telecomunicações) que atone as empresas Oi S.A e Sumicity.

CÂMARA MUNICIPAL DE PARAIBA DO SUL
PROTOCOLO

04 MAR. 2021

NOME: *João*
Matricula: *c.149*