



Estado do Rio de Janeiro  
Câmara Municipal de Paraíba do Sul  
Praça Garcia Paes Leme, 96 - Centro.

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE  
PARAÍBA DO SUL – ESTADO DO RIO DE JANEIRO

### REQUERIMENTO

Nos termos regimentais, após aprovação do plenário, **REQUEIRO** a Diretoria Operacional da Sumicity - TV, Telefone e Internet via Fibra Óptica e da Empresa OI S.A. no qual solicito **ESCLARECIMENTOS SOBRE AS INÚMERAS QUEIXAS DE MÁ PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO MUNICÍPIO DE PARAÍBA DO SUL – RJ**, bem como quais medidas estão sendo tomadas em benefício do Consumidor. Eis as perguntas:

- 01 – O que vem ocasionando em inúmeros bairros do município queda de conexão de forma repentina? Qual justificativa técnica?
- 02 – Por quais motivos, nos últimos meses, estão acontecendo oscilações e falhas da rede com frequência?
- 03 – Qual faturamento da Empresa com Serviço de Internet no município e qual investimento que a mesma realiza para melhoria da prestação do serviço?
- 04 – A Empresa possui um Canal Direto com o Consumidor para contestações de má prestação de serviços?
- 05 – A empresa poderia enviar dados estatísticos de desconto em fatura por não cumprimento de contrato mediante as oscilações e os dias que ficam sem internet?
- 06 – Quais vias do município possuem Internet de fibra ótica? Existe algum projeto de expansão?

07 – Qual a capacidade de fornecimento de Internet a população? Em média, quantos clientes sul paraibanos contratam o serviço de Internet da sua empresa?

08 – Qual postura da empresa sobre queixas na oferta de velocidade abaixo da contratada?

09 – Existe alguma campanha publicitária da empresa que divulgue os Direitos do Consumidor em casos de não cumprimento de contrato?

10 – Específica a Empresa Oi S.A: A empresa possui interesse em instalar uma Torre no Município, de modo a oferecer melhor prestação de serviço de Internet Móvel 3G e/ou 4G?

11 - Específica a Empresa Oi S.A: Porque a qualidade da Internet Móvel 3G no município de Paraíba do Sul é tão ruim e, no caso da 4G, é praticamente inexistente?

12 - Específica a Empresa Oi S.A: Existe por parte da empresa interesse em investir no município para melhoria do sinal móvel?

Na certeza de contar com esta egrégia empresa no atendimento desta proposição, renovo os mais sinceros e distintos votos de estima e considerações.

Gabinete do Vereador, em 04 de Março de 2021.

  
**ANDRÉ VIEIRA DE SOUZA SALGUEIRO**  
Vereador | 1º Secretário

CAMARA MUNICIPAL DE PARAIBA DO SUL

Nº Processo : 388 - 2021

Data : 04/03/2021

Requerente: VEREADOR ANDRE VIEIRA DE SOUZA SALGUEIRO

Solicitação : REQUERIMENTO

Esclarecimento sobre sobre as inumeras queixas de má prestação de serviços no Município de Paraíba do Sul.

CÂMARA MUNICIPAL DE PARAIBA DO SUL  
PROTÓCOLO

04 MAR 2021

NOME:   
MATRÍCULA: c.149.